4. 질의 · 건의 · 고충민원

□ 민원 개요

❍ 행정기관의 위법, 부당하거나 소극적 행정행위 및 불합리한 행정제도로 인하여 불편과 부담을 주는 사항 등에 대한 시정 요구

❍ 법령, 제도, 절차 등 행정업무에 관한 질의나 시책, 행정 운영의 개선에 관한 건의 등을 신청하는 민원사무

□ 민원 처리현황

담당부서	전 행정기관	처리기간	14일	수수료
근거법령	민원처리에 관한 법률			없음

□ 질의민원

구 분	내 용
신청방법	방문, 우편, 전화, 팩스 등
근거법령	민원처리에 관한 법률
처리기간	14일
접수처리	전 행정기관
구비서류	1. 질의서 2. 참고자료(참고자료가 있는 경우 제출)
수 수 료	없 음

□ 건의민원

구 분	내 용
신청방법	방문, 우편, 전화, 팩스 등
근거법령	민원처리에 관한 법률
처리기간	14일
접수처리	전 행정기관
구비서류	1. 건의서 2. 참고자료(참고자료가 있는 경우 제출)
수 수 료	없 음

□ 고충민원

구 분	내 용
신청방법	방문, 우편, 전화, 팩스 등
근거법령	민원처리에 관한 법률
처리기간	7일
접수처리	전 행정기관
구비서류	1. 진정서 2. 참고자료(참고자료가 있는 경우 제출)
수 수 료	없 음

□ 문의처

부서명	전화번호	비고
민원지적과 민원담당	930-3193	